

# Splošni pogoji poslovanja

## 1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za prodajo izdelkov, objavljenih na spletni strani družbe MARVIS TRADE d.o.o., Polica 1, Grosuplje (v nadaljevanju: MARVIS TRADE d.o.o.).

Splošni pogoji so na voljo na spletni strani [www.marvis-trade.si](http://www.marvis-trade.si) zato se šteje, da je vsak potrošnik, ki naroči blago na spletni strani, seznanjen z njihovim celotnim besedilom.

Šteje se, da z oddajo naročila v kakršnikoli obliki v celoti sprejemate te splošne pogoje poslovanja.

Pogodba se lahko sklene le v slovenskem jeziku.

## 2. Naročanje izdelkov

Pri MARVIS TRADE d.o.o. izdelke naročate brez vsakega tveganja. Izdelke si lahko doma v miru ogledate in preizkusite in če vam ne ustrezajo v roku 14 dni od sprejema, enostavno vrnete nazaj. Izdelke lahko naročite na naslednje načine:

- On line preko spletne strani [www.marvis-trade.si](http://www.marvis-trade.si)
- po elektronski pošti na naslov: [info@marvis-trade.si](mailto:info@marvis-trade.si)
- po telefonu na št.: 01 427 29 71 ali 041 386 227
- po telefaxu na št.: 059 971 244
- po pošti na naslov: MARVIS TRADE d.o.o., Polica 34b, 1290 Grosuplje

## 3. Izvedba ali zavrnitev naročila

Sprejeta naročila obravnavamo kot nepreklicna. Z aktivnostmi, potrebnimi za izvedbo sprejetih naročil bomo pričeli v najkrajšem možnem času. MARVIS TRADE d.o.o. si pridržuje pravico, da v primeru, če ugotovi, da naročilo pod navedenimi pogoji ne more izvesti, naročilo zavrne in o tem obvesti naročnika.

## 4. Dostava izdelkov

V dogovorjenem roku vam bomo naročene izdelke pripravili in odposlali na vaš naslov. Izdelke bomo dostavili po pošti v primerni paketni embalaži. V kolikor vas ob obisku poštarja ne bo doma, vam bo le-ta pustil obvestilo o prispeli pošiljki. Paket z naročenimi izdelki vas bo na pošti čakal še 15 dni. V tem roku ga lahko na pošti prevzamete.

V primeru plačila po povzetju naročnik krije stroške pošiljanja in provizijo za prenos kupnine po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Naročeno blago bomo dostavili, če bo to le mogoče, v običajnem dobavnem roku, ki znaša 1-2 dni od prejetega naročila. V kolikor blaga ne bo možno dostaviti v običajnem 1-2-dnevem dobavnem roku, vas bomo, takoj ko bo možno, obvestili o predvidenem roku dostave.

## 5. Razprodani izdelki

V posameznih primerih se lahko zgodi, da vam posameznega izdelka ne bomo mogli dostaviti, ker je razprodan. Prosimo vas za razumevanje. Prepričani smo, da boste v naši paleti izdelkov našli nadomestni izdelek.

## 6. Prevzem izdelkov

Po predhodnem dogovoru je prevzem izdelkov možen tudi na sedežu podjetja MARVIS TRADE d.o.o. na naslovu:

MARVIS TRADE d.o.o.  
Polica 34b  
1290 Grosuplje

V primeru osebnega prevzema izdelkov na sedežu podjetja ne plačate stroškov dostave.

## 7. Cene

Vse cene, navedene na spletni strani, so izražene v evrih ter vključujejo davek na dodano vrednost. Izdani račun vsebuje poleg cene izdelka in pripadajočega davka na dodano vrednost tudi stroške pakiranja, dostave in poštnine. Zavezanci za DDV morajo pri naročilu predložiti identifikacijsko številko.

## 8. Način plačila

Naročene izdelke lahko plačate na naslednje načine:

- Plačilo po povzetju.  
V tem primeru blago plačate z gotovino ali s priloženo splošno položnico;
- Plačilo po predračunu (predračun vam pošljemo po elektronski pošti, navadni pošti ali faksu). Predračun je veljaven 8 dni, po tem roku se naročilo izbriše iz sistema. Pri plačilu predračuna obvezno navedite v sklic številko predračuna zaradi lažjega spremljanja plačil.

- S PayPal nakazilom na račun upravitelja (Paypal omogoča tudi plačevanje s kreditnimi karticami). PayPal je hčerinsko podjetje podjetja eBay in posrednik med kupcem in prodajalcem. Uporabljamo ga za prenos srednjih in malih zneskov po spletu. Z več kot 133 milijoni uporabnikov v 106 državah po svetu, spada PayPal med največje in najbolj priljubljene spletne plačilne sisteme med spletnimi trgovci in potrošniki. PayPal varuje vse informacije udeležencev. Finančni podatki pošiljatelja, številka kreditne kartice oz. številka računa so prejemniku skrite. To pa preprečuje zlorabo podatkov. Nakupovanje s PayPal je za kupca brez dodatnih stroškov.

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški. Za pravne osebe je plačilni rok 8 dni. Pri prvem naročilu zahtevamo plačilo po predračunu ali zavarovanje plačila. Pridržujemo si tudi pravico dostave samo proti plačilu po predračunu.

Za nepravočasno poravnane obveznosti zaračunavamo zakonske zamudne obresti.

V primeru zamude s plačilom vam bomo zaračunali tudi stroške opominjanja ter vse stroške izterjave neporavnanih obveznosti, kamor sodijo tudi odvetniški stroški ter stroški sodnih taks in drugih pristojbin.

Z naročilom izdelkov soglašate ter z nastopom zamude s plačilom MARVIS TRADE d.o.o. in po njegovem pooblastilu tudi njegovega pooblaščenca izrecno pooblaščate za pridobivanje vseh potrebnih podatkov o vašem premoženju in opravo vseh poizvedb, ki se nanašajo na vaše račune pri bankah in drugih finančnih ustanovah ter poizvedbe o zaposlitvi, kakor tudi dovoljujete MARVIS TRADE d.o.o. in po njegovem pooblastilu tudi njegovemu pooblaščenca posredovanje teh podatkov drugim pravnim osebam, zaradi izterjave terjatev, ki bi jih imel MARVIS TRADE d.o.o. do vas iz naslova vaših neplačanih obveznosti za naročene izdelke.

## 9. Pridržek lastninske pravice

Pridržujemo si lastninsko pravico na prodanih izdelkih in le-ti ostanejo last MARVIS TRADE d.o.o. tudi potem, ko so vam izročeni, vse dokler kupnine zanje ne plačate v celoti.

## 10. Odstop od pogodbe, vračilo izdelkov in vračilo vplačil

Pred prejemom blaga, vendar najkasneje v 14 dneh od naročila, nas lahko s pisnim sporočilom obvestite, da odstopate od naročila, pri tem pa bomo veseli, če nam navedete razlog za vašo odločitev. Na ta način enostavno prekličete vaše naročilo.

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v tridesetih dneh

po sporočilu iz prejšnjega odstavka na naslov:

MARVIS TRADE d.o.o., Polica 34b, 1290 Grosuplje.

Vrnitev izdelkov v 14 dnevnom roku po prejemu se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Izdelke morate vrniti **nepoškodovane v nespremenjeni količini in v originalni, nepoškodovani embalaži**. Poškodovanih izdelkov, izdelkov v spremenjeni količini in izdelkov v neoriginalni ali poškodovani embalaži ni mogoče vrniti. Izdelke je potrebno vrniti kot paketno pošiljko ali kot priporočeno pismo. Izdelkom, ki se vračajo, mora biti priložena kopija računa. V kolikor ste že plačali za dostavljeno blago, vam bomo vrnili kupnino in vsa ostala opravljena plačila, ki ste jih opravili zaradi naročila in plačila za vrnjene izdelke nemudoma, najkasneje pa v tridesetih dneh po prejemu sporočila iz prvega odstavka te točke.

Edini strošek, ki vas v takem primeru bremeni v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga, v primeru, da izdelek vrnete v originalni embalaži in nepoškodovan.

Če izdelek ne deluje pravilno, ali ne deluje v skladu z vašimi pričakovanji, najprej pokličite našo tehnično službo na telefonsko številko 01 427 29 71 ali na GSM 041 386 227, kjer vam bodo naši svetovalci lahko pomagali s potrebnimi pojasnili. Na ta način se boste izognili morebitni napačni uporabi izdelka in poškodbam samega izdelka ter morebitnim poškodbam drugih stvari.

V primeru vračila izdelkov, ki so okvarjeni in za katere stranka uveljavlja garancijo, stranka dostavi ali pošlje okvarjen izdelek na naš naslov na lastne stroške. Vračilo popravljenega ali zamenjanega izdelka stranki krijemo mi.

Za izdelke, za katere bomo ugotovili, da so bili poškodovani zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe, reklamacij ne bomo mogli upoštevati. V kolikor boste želeli tak izdelek po zavrnitvi reklamacije ponovno prevzeti, vam ga bomo poslali ter pri tem zaračunali stroške, povezane z dostavo takega izdelka, lahko pa tak izdelek prevzamete na našem naslovu:

MARVIS TRADE d.o.o., Polica 34b, 1290 Grosuplje.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka te točke v naslednjih primerih:

1. pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih

potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe;

2. pri izdelkih, kjer se z zagonom izdelka prične odšteti življenjska doba (alarm ogljikovega monoksida), izdelek pa deluje skladno z specifikacijo proizvajalca;

3. pri pogodbah o dobavi avdio ali video posnetkov ali računalniških programov, knjig in potrošnega materiala (baterije, žarnice..), če je potrošnik odprl varnostni pečat ali v primeru, če je bila odstranjena originalna embalaža;

4. pri pogodbah o dobavi časopisov, revij in periodičnih publikacij;

5. pri pogodbah o dobavi programske opreme, računalniških iger, zgoščenk, filmov

## 11. Garancija

Za vse izdelke velja 12 mesečna garancija, za posebej označene izdelke pa podaljšana garancija, kar je razvidno iz dokumentacije, ki jo prejmete ob dostavi blaga. Garancija teče od datuma prejema blaga. Garancijo lahko uveljavljate z garancijskim listom, računom in drugimi dokumenti, ki so navedeni na računu! Imate nepotrjen garancijski list? Brez skrbi! V tem primeru skladno z 18. členom Zakona o varstvu potrošnikov ni potrebno, da garancijski list prodajalec posebej potrdi.

Popravilo izdelkov opravimo v MARVIS TRADE d.o.o ponavadi v zelo kratkem odzivnem času. V kolikor traja popravilo več kot 45 dni, vam izdelek zamenjamo z novim, če to ni mogoče, pa v celoti povrnemo kupnino za izdelek.

## 12. Varovanje podatkov

Obvezujemo se, da bodo osebni podatki, pridobljeni preko spletnega mesta v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani izključno s strani podjetja Marvis trade d.o.o. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bomo ravnali v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Vaši podatki so ustrezno zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom ali neavtoriziranim odkritjem s strani tretjih oseb.

Osebni podatki, ki so pridobljeni preko spletne strani [www.marvis.trade.si](http://www.marvis.trade.si) za namen izvedbe spletnega nakupa, se uporabljajo izključno za potrebe izvedbe in dostave naročila.

Podatki, ki jih zbiramo od vas so sledeči:

**Ime in priimek**

**E-mail**

**Naslov**

**Telefon**

Opcijsko pa še: **Naslov podjetja in davčna številka podjetja**

**Nameni, za katere se osebni podatki zbirajo:**

- obveščanje o stanju naročila,
- obveščanje o stanju morebitne reklamacije,
- odgovor na vaše vprašanje, ki ste ga zastavili,
- obveščanje o ugodnostih in popustih ter posebnih ugodnostih, o novih produktih, o morebitnih dogodkih, obveščanje o poteku morebitne prodajne akcije (opcijsko)

## Obdelava osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov pomeni kakršnokoli delovanje ali niz delovanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki, ki so avtomatizirano obdelani ali ki so pri ročni obdelavi del zbirke osebnih podatkov ali so namenjeni vključitvi v zbirko osebnih podatkov, zlasti zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje; obdelava je lahko ročna ali avtomatizirana.

Vaši osebni podatki se bodo obdelovali izključno s strani podjetja Marvis trade d.o.o. in ne bodo posredovani tretjim osebam. Posredovali se bodo le kurirski službi za namene sprovedbe samega naročila. Pri tem je na naslovnici paketa zapisano sledeče: Ime in priimek, naslov, poštna številka in naslovna pošta ter telefonska številka.

Postopki za zagotavljanje pravic posameznika

Seznanjamo vas, da:

- [lahko zahtevate vpogled v vaše osebne podatke \(klik\)](#)
- [lahko zahtevate popravek osebnih podatkov \(klik\)](#)
- [lahko zahtevate blokiranje osebnih podatkov \(klik\)](#)
- [lahko zahtevate izbris osebnih podatkov \(klik\)](#)
- [lahko zahtevate omejitev uporabe osebnih podatkov \(klik\)](#)
- [lahko zahtevate prenos osebnih podatkov \(klik\)](#)
- Marvis trade d.o.o., Polica 34b, Si-1290 Grosuplje ali na elektronsko pošto: [info@marvis-trade.si](mailto:info@marvis-trade.si) .
- lahko vložite pritožbo pri nadzornemu organu, v primeru če menite, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Marvis trade d.o.o. se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelovala zgolj za zgoraj opredeljene namene. V primeru, če bo nastala potreba po drugovrstni obdelavi ali po posredovanju podatkov tretjim osebam, vas bomo predhodno kontaktirali in zaprosili za vašo privolitvev.

Osebni podatki se zbirajo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani ali nadalje uporabljeni, največ pa za obdobje 120 mesecev. Po tem času jih bo Marvis trade d.o.o., Polica 34b, SI-1290 Grosuplje trajno izbrisal.

Pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov je Vanja Gašperšič (podjetje: Marvis trade d.o.o.)

Pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov (Data Protection Officer ali krajše DPO) je tista oseba, ki obdelovalcu ali upravljavcu osebnih podatkov neodvisno pomaga pri zagotavljanju skladnosti obdelave osebnih podatkov s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in novim zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

### 13. Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- način plačila in dostave,
- časovno veljavnost ponudbe,
- rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

### 14. Odveza odgovornosti

Vsebinsko, objavljeno na straneh [www.marvis-trade.si](http://www.marvis-trade.si), je dovoljeno uporabljati in reproducirati le v nekomercialne namene, pri čemer pa je potrebno ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah. Marvis trade, d.o.o., zagotavlja kar najbolj ažurno in natančno vsebino svojih spletnih strani, vendar ne prevzema nobenih garancij o njeni ažurnosti in/ali natančnosti. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

Marvis trade d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb pogojev poslovanja preko spletne strani [www.marvis-trade.si](http://www.marvis-trade.si) kadarkoli, kakorkoli in brez predhodnega opozorila.

### 15. Pritožbe in spori

Marvis trade d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in zagotavlja učinkovito obravnavo pritožb. V primeru težav nas pokličite na telefonsko številko 01 4272971, pošljite elektronsko sporočilo na [info@marvis-trade.si](mailto:info@marvis-trade.si) ali nam pišite na naslov Marvis trade d.o.o. Polica 34b, SI-1290 Grosuplje. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Na podlagi Uredbe 524/2013/EU je bila ustanovljena enotna vstopna točka za reševanje sporov, ki izvirajo iz spletne prodaje. S klikom na povezavo boste preusmerjeni na platformo

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>. Za dodatno pomoč se lahko obrnete na Nacionalno kontaktno točko - Slovenija. Podatki so navedeni na povezavi: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.complaints.odrList>.

### 16. Podatki o vpisu v register z navedbo registra in številke vpisa

**MARVIS TRADE, zastopstvo in storitve, d.o.o.**

Polica 34b

1290 Grosuplje

**Matična številka:** 3841502000

**ID št. za DDV:** SI47191325

**Vložna št.Srg 2010/39937**, Okrožno sodišče v Ljubljani

**Statistična domicilna dejavnost:** 46.190 (Nespec.posred. pri prod. razn. izdelkov)

Grosuplje, 11. maj 2018