

Splošni pogoji poslovanja

1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za prodajo izdelkov, objavljenih na spletni strani družbe MARVIS TRADE d.o.o., Polica 1, Grosuplje (v nadaljevanju: MARVIS TRADE d.o.o.).

Splošni pogoji so na voljo na spletni strani www.marvis-trade.si zato se šteje, da je vsak potrošnik, ki naroči blago na spletni strani, seznanjen z njihovim celotnim besedilom.

Šteje se, da z oddajo naročila v kakršnikoli obliki v celoti sprejemate te splošne pogoje poslovanja.

Pogodba se lahko sklene le v slovenskem jeziku.

2. Naročanje izdelkov

Pri MARVIS TRADE d.o.o. izdelke naročate brez vsakega tveganja. Izdelke si lahko doma v miru ogledate in preizkusite in če vam ne ustrezajo v roku 14 dni od sprejema, enostavno vrnete nazaj. Izdelke lahko naročite na naslednje načine:

- On line preko spletne strani www.marvis-trade.si
- po elektronski pošti na naslov: info@marvis-trade.si
- po telefonu na št.: 01 427 29 71 ali 041 386 227
- po telefaxu na št.: 059 971 244
- po pošti na naslov: MARVIS TRADE d.o.o., Polica 34b, 1290 Grosuplje

3. Izvedba ali zavrnitev naročila

Sprejeta naročila obravnavamo kot nepreklicna. Z aktivnostmi, potrebnimi za izvedbo sprejetih naročil bomo pričeli v najkrajšem možnem času. MARVIS TRADE d.o.o. si pridržuje pravico, da v primeru, če ugotovi, da naročilo pod navedenimi pogoji ne more izvesti, naročilo zavrne in o tem obvesti naročnika.

4. Dostava izdelkov

V dogovorjenem roku vam bomo naročene izdelke pripravili in odposlali na vaš naslov. Izdelke bomo dostavili po pošti v primerni paketni embalaži. V kolikor vas ob obisku poštarja ne bo doma, vam bo le-ta pustil obvestilo o prispeli pošiljki. Paket z naročenimi izdelki vas bo na pošti čakal še 15 dni. V tem roku ga lahko na pošti prevzamete.

V primeru plačila po povzetju naročnik krije stroške pošiljanja in provizijo za prenos kupnine po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Naročeno blago bomo dostavili, če bo to le mogoče, v običajnem dobavnem roku, ki znaša 1-2 dni od prejetega naročila. V kolikor blaga ne bo možno dostaviti v običajnem 1-2-dnevnem dobavnem roku, vas bomo, takoj ko bo možno, obvestili o predvidenem roku dostave.

5. Razprodani izdelki

V posameznih primerih se lahko zgodi, da vam posameznega izdelka ne bomo mogli dostaviti, ker je razprodan. Prosimo vas za razumevanje. Prepričani smo, da boste v naši paleti izdelkov našli nadomestni izdelek.

6. Prevzem izdelkov

Po predhodnem dogovoru je prevzem izdelkov možen tudi na sedežu podjetja MARVIS TRADE d.o.o. na naslovu:

MARVIS TRADE d.o.o.
Polica 34b
1290 Grosuplje

V primeru osebnega prevzema izdelkov na sedežu podjetja ne plačate stroškov dostave.

7. Cene

Vse cene, navedene na spletni strani, so izražene v evrih ter vključujejo davek na dodano vrednost. Izdani račun vsebuje poleg cene izdelka in pripadajočega davka na dodano vrednost tudi stroške pakiranja, dostave in poštnine. Zavezanci za DDV morajo pri naročilu predložiti identifikacijsko številko.

8. Način plačila

Naročene izdelke lahko plačate na naslednje načine:

- Plačilo po povzetju.
V tem primeru blago plačate z gotovino ali s priloženo splošno položnico;

- Plačilo po predračunu (predračun vam pošljemo po elektronski pošti, navadni pošti ali faksu). Predračun je veljaven 8 dni, po tem roku se naročilo izbriše iz sistema. Pri plačilu predračuna obvezno navedite v sklic številko predračuna zaradi lažjega spremljanja plačil.
- S PayPal nakazilom na račun upravitelja (Paypal omogoča tudi plačevanje s kreditnimi karticami). PayPal je hčerinsko podjetje podjetja eBay in posrednik med kupcem in prodajalcem. Uporabljamo ga za prenos srednjih in malih zneskov po spletu. Z več kot 133 milijoni uporabnikov v 106 državah po svetu, spada PayPal med največje in najbolj priljubljene spletne plačilne sisteme med spletnimi trgovci in potrošniki. PayPal varuje vse informacije udeležencev. Finančni podatki pošiljatelja, številka kreditne kartice oz. številka računa so prejemniku skrite. To pa preprečuje zlorabo podatkov. Nakupovanje s PayPal je za kupca brez dodatnih stroškov.

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški. Za pravne osebe je plačilni rok 8 dni. Pri prvem naročilu zahtevamo plačilo po predračunu ali zavarovanje plačila. Pridržujemo si tudi pravico dostave samo proti plačilu po predračunu.

Za nepravočasno poravnane obveznosti zaračunavamo zakonske zamudne obresti.

V primeru zamude s plačilom vam bomo zaračunali tudi stroške opominjanja ter vse stroške izterjave neporavnanih obveznosti, kamor sodijo tudi odvetniški stroški ter stroški sodnih taks in drugih pristojbin.

Z naročilom izdelkov soglašate ter z nastopom zamude s plačilom MARVIS TRADE d.o.o. in po njegovem pooblastilu tudi njegovega pooblaščenca izrecno pooblaščate za pridobivanje vseh potrebnih podatkov o vašem premoženju in opravo vseh poizvedb, ki se nanašajo na vaše račune pri bankah in drugih finančnih ustanovah ter poizvedbe o zaposlitvi, kakor tudi dovoljujete MARVIS TRADE d.o.o. in po njegovem pooblastilu tudi njegovemu pooblaščenцу posredovanje teh podatkov drugim pravnim osebam, zaradi izterjave terjatev, ki bi jih imel MARVIS TRADE d.o.o. do vas iz naslova vaših neplačanih obveznosti za naročene izdelke.

9. Pridržek lastninske pravice

Pridržujemo si lastninsko pravico na prodanih izdelkih in le-ti ostanejo last MARVIS TRADE d.o.o. tudi potem, ko so vam izročeni, vse dokler kupnine zanje ne plačate v celoti.

10. Odstop od pogodbe, vračilo izdelkov in vračilo vplačil

Pred prejemom blaga, vendar najkasneje v 14 dneh od naročila, nas lahko s pisnim sporočilom obvestite, da odstopate od naročila, pri tem pa bomo veseli, če nam navedete razlog za vašo odločitev. Na ta način enostavno prekličete vaše naročilo.

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopite, morate blago vrniti v tridesetih dneh po sporočilu iz prejšnjega odstavka na naslov:

MARVIS TRADE d.o.o., Polica 34b, 1290 Grosuplje.

Vrnitev izdelkov v 14 dnevem roku po prejemu se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Izdelke morate vrniti **nepoškodovane v nespremenjeni količini in v originalni, nepoškodovani embalaži**. Poškodovanih izdelkov, izdelkov v spremenjeni količini in izdelkov v neoriginalni ali poškodovani embalaži ni mogoče vrniti. Izdelke je potrebno vrniti kot paketno pošiljko ali kot priporočeno pismo. Izdelkom, ki se vračajo, mora biti priložena kopija računa. V kolikor ste že plačali za dostavljeno blago, vam bomo vrnili kupnino in vsa ostala opravljena plačila, ki ste jih opravili zaradi naročila in plačila za vrnjene izdelke nemudoma, najkasneje pa v tridesetih dneh po prejemu sporočila iz prvega odstavka te točke.

Edini strošek, ki vas v takem primeru bremeni v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga, v primeru, da izdelek vrnete v originalni embalaži in nepoškodovan.

Če izdelek ne deluje pravilno, ali ne deluje v skladu z vašimi pričakovanji, najprej pokličite našo tehnično službo na telefonsko številko 01 427 29 71 ali na GSM 041 386 227, kjer vam bodo naši svetovalci lahko pomagali s potrebnimi pojasnili. Na ta način se boste izognili morebitni napačni uporabi izdelka in poškodbam samega izdelka ter morebitnim poškodbam drugih stvari.

V primeru vračila izdelkov, ki so okvarjeni in za katere stranka uveljavlja garancijo, stranka dostavi ali pošlje okvarjen izdelek na naš naslov na lastne stroške. Vračilo popravljenega ali zamenjanega izdelka stranki krijemo mi.

Za izdelke, za katere bomo ugotovili, da so bili poškodovani zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe, reklamacij ne bomo mogli upoštevati. V kolikor boste želeli tak izdelek po zavrnitvi reklamacije ponovno prevzeti, vam ga bomo poslali ter pri tem zaračunali stroške, povezane z dostavo takega izdelka, lahko pa tak izdelek prevzamete na našem naslovu:

MARVIS TRADE d.o.o., Polica 34b, 1290 Grosuplje.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka te točke v naslednjih primerih:

1. pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe;
2. pri izdelkih, kjer se z zagonom izdelka prične odšteti življenjska doba (alarm ogljikovega monoksida), izdelek pa deluje skladno z specifikacijo proizvajalca;
3. pri pogodbah o dobavi avdio ali video posnetkov ali računalniških programov, knjig in potrošnega materiala (baterije, žarnice..), če je potrošnik odprl varnostni pečat ali v primeru, če je bila odstranjena originalna embalaža;
4. pri pogodbah o dobavi časopisov, revij in periodičnih publikacij;
5. pri pogodbah o dobavi programske opreme, računalniških iger, zgoščenk, filmov

11. Garancija

Za vse izdelke velja 12 mesečna garancija, za posebej označene izdelke pa podaljšana garancija, kar je razvidno iz dokumentacije, ki jo prejmete ob dostavi blaga. Garancija teče od datuma prejema blaga. Garancijo lahko uveljavljate z garancijskim listom, računom in drugimi dokumenti, ki so navedeni na računu! Imate nepotrjen garancijski list? Brez skrbi! V tem primeru skladno z 18. členom Zakona o varstvu potrošnikov ni potrebno, da garancijski list prodajalec posebej potrdi.

Popravilo izdelkov opravimo v MARVIS TRADE d.o.o ponavadi v zelo kratkem odzivnem času. V kolikor traja popravilo več kot 45 dni, vam izdelek zamenjamo z novim, če to ni mogoče, pa v celoti povrnemo kupnino za izdelek.

12. Varovanje podatkov

Vaši osebni podatki bodo skrbno varovani v skladu z veljavnimi predpisi. Podatki, pridobljeni ob naročilu blaga, bodo uporabljeni zgolj za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov ter ostale potrebne komunikacije med vami in MARVIS TRADE d.o.o..

Občasno vam bomo pošiljali svoj informativni material ter reklamna sporočila. V kolikor boste izrazili željo, da ne želite prejemati informativnih materialov in reklamnih sporočil, bomo to brezpogojno upoštevali.

13. Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- način plačila in dostave,
- časovno veljavnost ponudbe,
- rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

14. Podatki o vpisu v register z navedbo registra in številke vpisa

MARVIS TRADE, zastopstvo in storitve, d.o.o.

Polica 34b

1290 Grosuplje

Matična številka: 3841502000

ID št. za DDV: SI47191325

Vložna št.Srg 2010/39937, Okrožno sodišče v Ljubljani

Statistična domicilna dejavnost: 46.190 (Nespec.posred. pri prod. razn. izdelkov)